

BYTTE- OG RETURSKJEMA

ORDREN: _____ KUNDENAVN: _____

Str.	Art.nr.	Art.navn	Bytte eller retur (X)	Antall	Årsak (1-8)
			<input type="checkbox"/> Bytte til str: <input type="checkbox"/> Retur		
			<input type="checkbox"/> Bytte til str: <input type="checkbox"/> Retur		
			<input type="checkbox"/> Bytte til str: <input type="checkbox"/> Retur		

ÅRSAKSKODER

1 - For liten størrelse
2 - For stor størrelse
3 - Feil passform4 - Feil vare levert
5 - Feil størrelse levert
6 - Feil på varen7 - Tilsvare ikke forventningene
8 - Angret kjøp

Kjære kunde!

Takk for at du handlet på alfa.no.

Du har 14 dagers ubetinget returrett i vår nettbutikk. Dersom du ønsker å returnere eller bytte en eller flere av varene du har kjøpt hos oss, ber vi deg om å fylle ut skjemaet til venstre og legge ved pakken. Bruk gjerne emballasjen skoeskene ble sendt i, og klistre på den ferdigutfylte returetiketten som ligger vedlagt. Pakken leveres på postkontor eller post i butikk.

Ved retur refunderes beløpet til kortet du betalte varene med. Velger du å bytte størrelse, sender vi ønsket sko til adressen i den opprinnelige ordren.

Merk at behandlingen av returen samlet kan ta opptil 2 uker.

Velkommen tilbake til en hyggelig handel på alfa.no!